

Conditii / Reguli specificate pe biletul de avion AIR BUCHAREST

Acest bilet nu este transferabil.

Prezentarea la aeroport: 120 de minute inainte de ora decolarii./

Bagaje de cala (maxim): 20 kg / 100 cm X 80 cm X 30 cm/

Bagaje de mana (maxim): 7 kg

CONDITIILE CONTRACTULUI SI ALTE NOTE IMPORTANTE

Acest bilet nu este valabil si nu va fi acceptat pentru transport decat daca a fost achizitionat de la transportator sau un agent autorizat al acestuia.

Nota: In cazul in care calatoria include o destinatie finala sau o escala intr-o tara, alta decat tara de plecare, se aplica Conventia de la Varsovia care guverneaza si in cele mai multe cazuri limiteaza raspunderea transportatorilor pentru moartea sau ranirea pasagerului, precum si pierderea sau deteriorarea bagajelor. A se vedea notele referitoare la "Limitarea responsabilitatii pentru daune provocate pasagerilor" si "Limitarea responsabilitatii pentru daune provocate bagajelor".

Conditiiile contractului

1. Asa cum este utilizat in acest contract, "bilet" inseamna acest bilet de calatorie si buletinul de bagaj, sau acest document de ruta daca se utilizeaza in cazul unui bilet electronic din care fac parte prezentele conditii si note, « expeditie » este echivalent cu transport, « transportator » inseamna toti transportatorii aerieni care transporta sau se angajeaza sa transporte pasagerul sau bagajul sau conform prezentei sau sa presteze orice alte servicii legate de acel transport aerian, « bilet electronic » inseamna Documentul de Ruta emis de transportator sau in numele lui, cupoane electronica si daca este aplicabil, un document de imbarcare, « Conventia de la Varsovia » inseamna Conventia pentru Unificarea unor Reguli Legate de Transportul Aerian International, semnata la Varsovia in 12 octombrie 1929, sau aceasta conventie, asa cum a fost ea amendata la Haga in 25 septembrie 1955, oricare dintre ele are aplicabilitate.

2. Transportul efectuat in baza acestui bilet este supus regulilor si limitarilor de responsabilitate stabilite de Conventia de la Varsovia, in afara de cazul in care transportul nu este un transport international asa cum este definit in Conventie.

3. In masura in care este compatibil cu cele de mai sus, orice transport si orice alte servicii efectuate in baza prezentului bilet, de catre fiecare transportator, sunt supuse : a) prevederilor continute in acest bilet; b) tarifelor aplicabile; c) conditiilor de transport ale transportatorului si reglementarilor care constituie parte integranta din acestea (disponibile la cerere la agentiiile transportatorului), exceptand transportul intre un punct din Statele Unite sau Canada si orice punct din afara acestora, pentru care se aplica tarifele in vigoare in aceste tari.

4. Numele transportatorului poate fi abreviat in bilet, numele intreg sau abrevierea lui fiind trecute in tarifele, conditiile de transport, regulamentele sau orariile transportatorului; adresa transportatorului va fi aeroportul de plecare indicat in bilet in dreptul primei abrevieri a numelui transportatorului; escalele prevazute sunt acele locuri indicate in acest bilet sau aratate in orariile transportatorului ca escale programate pe ruta urmata de pasager, transportul care se realizeaza succesiv de mai multi transportatori este considerat o singura operatie.

5. Un transportator care emite un bilet pe liniile altui transportator actioneaza numai ca reprezentant al acestuia din urma.

6. Orice exonerare sau limitare a responsabilitatii transportatorului se va aplica si in favoarea

agentilor, prepusilor si reprezentantilor acestei persoane.

7. Bagajul inregistrat va fi eliberat purtatorului buletinului de bagaj. In timpul efectuarii transportului international, reclamatia trebuie facuta transportatorului in scris dupa descoperirea pagubei, dar in termen de cel mult 7 zile de la data primirii bagajului deteriorat (acte justificative: raportul de constatare de la biroul de bagaje pierdute din aeroport si eticheta de bagaj) ; in caz de intarziere, reclamatia trebuie facuta in cel mult 21 de zile de la data livrarii bagajului. Vedeti conditiile generale de transport ale companiei pentru transportul intern.

8. Durata de valabilitate a biletului este de un an de la data emiterii, in afara de cazul cand este prevazut altfel in bilet, in tarifele, in conditiile de transport si reglementarile transportatorului. Tariful mentionat in bilet poate fi modificat inainte de inceperea calatoriei. Transportatorul are dreptul sa refuze transportul daca nu a fost platit tariful aplicabil.

9. Transportatorul se angajeaza sa depuna eforturi pentru a transporta pasagerul si bagajul cu toata promptitudinea rezonabila ceruta. Orele indicate in orarii sau in alta parte nu sunt garantate si nu fac parte din acest contract. Transportatorul poate sa-si substituie fara preaviz alti transportatori sau sa utilizeze alte avioane si poate sa modifice sau sa suprima, in caz de necesitate, escalele prevazute in bilet. Orariile pot fi modificate fara preaviz. Transportatorul nu isi asuma nici o raspundere pentru asigurarea conexiunilor.

10. Pasagerul este obligat sa se conformeze tuturor prescriptiilor guvernamentale referitoare la calatorie, sa prezinte documentele de intrare/iesire si alte documente cerute si sa soseasca la aeroport la ora fixata de transportator sau, daca nu s-a fixat o ora, in timpul necesar indeplinirii formalitatilor legate de plecare.

11. Nici un agent, prepus sau reprezentant al transportatorului nu este autorizat sa modifice sau sa suprima vreuna din prevederile acestui contract.

TRANSPORTATORUL ISI REZERVA DREPTUL SA REFUZE TRANSPORTUL ORICAREI PERSOANE CARE SI-A PROCURAT UN BILET PRIN VIOLAREA LEGII APLICABILE SAU PRIN NERESPECTAREA REGULILOR TARIFARE ALE TRANSPORTATORULUI.

Nota privind taxele sau alte sume/costuri impuse de anumite tari:

Pretul acestui bilet poate sa includa un numar de taxe sau alte sume/costuri impuse de catre guverne si serviciile oficiale diverse, reprezentand uneori o parte reprezentativa a costului transportului aerian. Aceste taxe sau alte sume/costuri sunt fie incluse in tarif, fie indicate in casetele "TAXE/FEE/CHARGE" ale biletului. In unele cazuri se poate solicita pasagerului plata unor taxe sau alte sume/costuri care nu au fost insa percepute de la acesta.

In acele tari unde sunt in vigoare reglementarile referitoare la recompensarea in caz de neacceptare la imbarcare, transportatorii aplica planuri de compensare pentru pasagerii cu rezervari confirmate care nu sunt acceptati la imbarcare datorita lipsei de locuri ca urmare a suprarezervarii. Detalii referitoare la aceste planuri sunt disponibile la birourile companiilor aeriene.

Ora de imbarcare la aeroport pentru formalitatile de imbarcare:

Orele aratate pe acest bilet sau pe itinerariul de zbor, dupa cum este cazul, sunt orele de plecare ale avionului.

Ora de prezentare la aeroport pentru formalitatile de imbarcare indicata de transportator sau in orarul de zbor al companiei , reprezinta ora pana la care pasagerii pot fi acceptati pentru calatorie, permitand timpul necesar pentru indeplinirea tuturor formalitatilor.

Zborurile nu pot fi retinute pentru pasagerii care sosesc tarziu si transportatorul nu isi asuma responsabilitatea in cazul neimbarcarii datorate intarzierii.

Bagajul: Bagajul inregistrat:

Pasagerilor li se permite de obicei gratuit un bagaj inregistrat a carui limita poate diferi in functie de companie, clasa sau/si ruta.

Pot fi aplicate taxe suplimentare pentru bagaj excedentar, peste bagajul admis gratuit.

Va rugam sa consultati agentul dvs de voyaj sau compania aeriana transportatoare pentru informatii suplimentare.

Bagajul de cabina. Pasagerilor li se permite un bagaj de cabina gratuit, a carui limita poate diferi in functie de compania, ruta si /sau tip de avion. Se recomanda ca bagajul de cabina sa fie cat mai mic.

Va rugam sa consultati agentul dvs de voyaj sau compania aeriana transportatoare pentru informatii suplimentare. Pentru informatii suplimentare, consultati <http://www.airbucharest.ro>;

Bagajul de cala Compania Aeriana Air Bucharest nu este raspunzatoare pentru pierderea, deteriorarea sau intarzierea in livrare a urmatoarelor articole transportate in bagaje verificate(de cala):

- Articole perisabile sau fragile
- Bani, carti de credit, cecuri, bijuterii, metale pretioase, obiecte de valoare.
- Documente negociabile, obligatiuni, actiuni, titluri de valoare, chei
- Echipamente electronice, calculatoare (laptopuri)
- Documente de afaceri, certificate de actiuni, obligatiuni sau alte documente de valoare
- Documente, pasapoarte si alte documente de identificare, esantioane, articole interzise.
- Laptop-ul este acceptat de toate companiile aeriene in bagajul de mana fara a se percepe taxa aditionala. Daca declarati laptopul, la vama, la iesirea din tara si luati acte doveditoare, se poate declara lipsa laptopului din bagaj la politia aeroportuara.

Articole periculoase in bagaje

Din motive de securitate, articolele periculoase nu trebuie luate de pasageri in bagajele lor. Articolele interzise includ si nu se limiteaza la : gaze sub presiune, materiale corozive, materiale explozive, substante lichide si solide inflamabile, materiale radioactive, materiale oxidante, otravuri si substante periculoase, serviete si genti diplomat cu sistem de alarma incorporat.

Alte conditii:

1. Compania aeriana isi asuma respectarea conditiilor mentionate aici. Toate celelalte servicii care nu sunt specificate aici vor fi prevazute la sfarsitul "Conditiiilor Generale de transport (pasageri si bagaje)" sau se vor discuta individual.

2. Compania aeriana nu-si asuma nici o responsabilitate in cazul in care pasagerul nu detine documentele de calatorie necesare(ex. viza tarii de destinatie).

DREPTURILE PASAGERILOR AERIENI stabilite prin Regulamentul C.E. NR. 261/2004 si prin CONVENTIA DE LA MONTREAL in caz de:

- 1.Refuz la imbarcare - dreptul la asistentă, dreptul la compensatie, dreptul la rambursare, dreptul la redirectionare .
- 2.Anulare - dreptul la asistentă, dreptul la compensatie, dreptul la rambursare, dreptul la redirectionare.
- 3.Intarziere - dreptul la asistentă, dreptul la compensatie, dreptul la rambursare .
- 4.Distrugere sau pierdere a bagajelor – dreptul la compensatie, dreptul la rambursare .

Va dorim zbor placut.